

Отчёт

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в сфере образования в
МАДОУ ДС №4 в 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Ответственный исполнитель (указание ФИО, должности)	Отметка об исполнении
«Открытость и доступность информации об организации образования»				
Доля получателя услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте, в социальных сетях.	Обеспечить повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения отражающей деятельность детского сада.	информация обновляется на сайте	старший воспитатель, Михайлова Е.А.	выполнено
«Комфортность условий предоставления услуг»				
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организации соц. сферы.	Обеспечение организации условий для предоставления услуг: наличие навигации внутри помещения ДОУ	все кабинеты имеют название и ФИО сотрудников работающих в них, в коридоре первого этажа имеется стенд	заведующий хозяйством Аравина Т.Н.	выполнено

		с указанием помещений находящихся на этаже		
«Доброжелательность, вежливость работников организации»				
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичные контакты и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	1.Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении. 2.Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	С педагогами проведён педагогический совет по вопросам доброжелательного общения со всеми участниками образовательных отношений. Проведено анкетирование по результатам работы учреждения за 2023 год в вопросах доброжелательного и открытого общения.	старший воспитатель, Михайлова Е.А.	выполнено
«Удовлетворённость условиями оказания услуг»				
Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг.	1. Организовать в новом учебном году кружки спортивной направленности. 2. Взаимодействие педагогов и	В новом учебном году 2023/2024 организован кружок физкультурной направленности, но оказался не	старший воспитатель, Михайлова Е.А.	выполнено

	<p>родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников. 3. Организация мероприятий и образовательной деятельности с привлечением родителей.</p>	<p>востребован участниками образовательных услуг, повторим в новом учебном году. В детском саду проводится большое количество мероприятий с привлечением родителей, как в летний период так и в течении года (мастер классы, чаепития, проект «Дальний Восток – частица России», праздники, круглые столы, родительские собрания) В детском саду проводятся дни открытых дверей, дни родительского управления</p>		
--	---	---	--	--

Заведующий МАДОУ ДС №4

А.А. Мудрая