

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в сфере образования, в МАДОУ ДС №4
на 2020/2021 уч. год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации образования»					
«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»	1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, отражающей деятельность детского сада. 2. Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения.	Постоянно	Тимошенко А.А., старший воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации; освещение работы на страницах сайта учреждения	
«Комфортность условий предоставления услуг»					
«Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации соц. сферы»	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре; - наличие навигации	Декабрь 2021 года	Аравина Т.Н., заведующий хозяйством	Наличие комфортной зоны ожидания (приобретение скамеек)	

	внутри помещения ДОУ				
«Доступность услуг для инвалидов»					
«Обеспечение в организации соц сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»	1.Провести инструктирование сотрудников по вопросам сопровождения инвалидов в помещениях и по территории учреждения. 2.Провести мероприятия с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду воспитанников и их законных представителей имеющих инвалидность. 3. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Декабрь 2021 года	Тимошенко А.А., старший воспитатель, Аравина Т.Н., заведующий хозяйством	1.Создание доступной среды для инвалидов (приобретение - тактильных табличек, кругов для обозначения стеклянных поверхностей, порожков для обозначения краёв лестничных маршей). 2.Оснащение логопедического кабинета методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы.	
«Доброжелательность, вежливость работников организации»					
«Удовлетворённость условиями оказания услуг»					
« Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями представления услуг»	1.Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, сомообразование). 2.Взаимодействие	Постоянно	Тимошенко А.А., старший воспитатель, Аравина Т.Н., заведующий хозяйством	1.Аттестация педагогических работников. 2. Получение сведений об удовлетворённости условиями оказания услуг. Проведение анонимного	

	педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников. 3. Пополнение материально-технической базы.			анкетирования родителей. 3. Приобретение спортивного инвентаря, мебели в игровые уголки	
«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию соц сферы родственникам и знакомым»	Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы, о мероприятиях проводимых в учреждении).	Постоянно	Тимошенко А.А., старший воспитатель,	Наличие в социальных сетях, на официальном сайте учреждения информации.	

Заведующий МАДОУ ДС №4



А.А. Мудрая