

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг в сфере образования, в МАДОУ ДС №4
в 2023г.**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации образования»					
«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте, в социальных сетях	1.Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, отражающей деятельность детского сада.	Постоянно	Мамонтова Е.С, делопроизводитель	Наличие на официальном сайте достоверной информации; освещение работы на страницах сайта учреждения	
«Комфортность условий предоставления услуг»					
«Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации соц. сферы»	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие навигации внутри помещения ДОУ	Сентябрь 2023года	Аравина Т.Н., заведующий хозяйством	Обеспечить помещения детского сада табличками с названием кабинетов и помещений	
«Доступность услуг для инвалидов»					
«Доброжелательность, вежливость работников организации»					
«Доля получателей услуг,	1.Продолжить	В течении	Михайлова Е.А.	Провести семинары с	

<p>удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»</p>	<p>организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении. 2. Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики</p>	<p>2023года</p>	<p>старший воспитатель</p>	<p>работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики</p>	
<p>«Удовлетворённость условиями оказания услуг»</p>					
<p>« Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями представления услуг»</p>	<p>1. Организовать в новом учебном году кружков спортивной направленности. 2. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников. 3. Организация мероприятий и образовательной деятельности с привлечением родителей.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Михайлова Е.А. старший воспитатель</p>	<p>1. Аттестация педагогических работников. 2. Получение сведений об удовлетворённости условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования родителей. 3. Отзывы и предложения родителей по итогам мероприятий с родителями, отчёты о проведённых мероприятиях на информационных стендах, сайте учреждения и социальных сетях учреждения</p>	

Заведующий МАДОУ ДС №4

А.А. Мудрая