

Итоги НОКО в 2026 году

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории муниципального образования город Белогорск Амурской области, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг

организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, выборочная совокупность составляет 40% от генеральной, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

| № п/п | Организация | Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет | Генеральная совокупность | Выборочная совокупность | Доля респондентов | Сокращенное название в отчете |
|-------|--|---|--------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------------|
| 1 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №3 города | 637/188 | 825 | 338 | 41,0 | МАОУ Школа №3 |

| № п/п | Организация | Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет | Генеральная совокупность | Выборочная совокупность | Доля респондентов | Сокращенное название в отчете |
|---|---|---|--------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------------|
| | Белогорск» | | | | | |
| 2 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №10 города Белогорск» | 872/212 | 1084 | 455 | 42,0 | МАОУ Школа №10 |
| 3 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №11 города Белогорск» | 929/238 | 1167 | 502 | 43,0 | МАОУ Школа №11 |
| 4 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа №200 с углубленным изучением отдельных предметов города Белогорск» | 1112/359 | 1471 | 592 | 40,2 | МАОУ Школа №200 |
| 5 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 города Белогорск» | 136/0 | 136 | 82 | 60,3 | МАДОУ ДС №4 |
| 6 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 города Белогорск» | 214/0 | 214 | 112 | 52,3 | МАДОУ ДС №7 |
| 7 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 города Белогорск» | 257/0 | 257 | 109 | 42,4 | МАДОУ ДС №8 |
| 8 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 города Белогорск» | 201/0 | 201 | 98 | 48,8 | МАДОУ ДС №10 |
| 9 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 города Белогорск» | 170/0 | 170 | 104 | 61,2 | МАДОУ ДС №11 |
| 10 | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12 города Белогорск» | 166/0 | 166 | 112 | 67,5 | МАДОУ ДС №12 |
| Всего ответов респондентов / ответов обучающихся, достигших 14 лет: 2504 / 802 | | | | | | |

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

| № | Организация | Количество информационных объектов, размещённых на стенде | Максимальное количество объектов, оцениваемых на стенде (max ОО -11, ДО – 10) | Информативность стенда | Количество информационных объектов, размещённых на сайте | Максимальное количество объектов, оцениваемых на сайте (max ОО -47, ДО – 43) | Информативность сайта | Итоговый балл |
|----|-----------------|---|---|------------------------|--|--|-----------------------|---------------|
| 1 | МАОУ Школа №3 | 11 | 11 | 100 | 47 | 47 | 100 | 100 |
| 2 | МАОУ Школа №10 | 11 | 11 | 100 | 47 | 47 | 100 | 100 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | 11 | 11 | 100 | 47 | 47 | 100 | 100 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | 11 | 11 | 100 | 47 | 47 | 100 | 100 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | 10 | 10 | 100 | 43 | 43 | 100 | 100 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | 10 | 10 | 100 | 43 | 43 | 100 | 100 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | 10 | 10 | 100 | 43 | 43 | 100 | 100 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | 10 | 10 | 100 | 43 | 43 | 100 | 100 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | 10 | 10 | 100 | 43 | 43 | 100 | 100 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | 10 | 10 | 100 | 43 | 43 | 100 | 100 |

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

| № | Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы* | Анкета или ссылка на НСС** | Иные средства обратной связи *** | Итоговый балл |
|----|-----------------|---------|-------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------|
| 1 | МАОУ Школа №3 | + | + | + | + | + | 100 |
| 2 | МАОУ Школа №10 | + | + | + | + | + | 100 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | + | + | + | + | + | 100 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | + | + | + | + | + | 100 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | + | + | + | + | + | 100 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | + | + | + | + | + | 100 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | + | + | + | + | + | 100 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | + | + | + | + | + | 100 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | + | + | + | + | + | 100 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | + | + | + | + | + | 100 |

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации.

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

***Ссылки на официальные группы в социальных сетях.

1.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество оценивших стенд | Баллы по стенду | Количество удовлетворенных | Количество оценивших сайт | Баллы по сайту | Итоговый балл |
|----|-----------------|----------------------------|----------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------|----------------|---------------|
| 1 | МАОУ Школа №3 | 329 | 331 | 99,4 | 327 | 329 | 99,4 | 99,4 |
| 2 | МАОУ Школа №10 | 438 | 442 | 99,1 | 431 | 435 | 99,1 | 99,1 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | 398 | 406 | 98,0 | 398 | 411 | 96,8 | 97,4 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | 504 | 519 | 97,1 | 483 | 494 | 97,8 | 97,4 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | 56 | 57 | 98,2 | 47 | 49 | 95,9 | 97,1 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | 106 | 106 | 100 | 100 | 101 | 99,0 | 99,5 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | 90 | 93 | 96,8 | 91 | 92 | 98,9 | 97,8 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | 72 | 74 | 97,3 | 59 | 62 | 95,2 | 96,2 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | 69 | 70 | 98,6 | 61 | 63 | 96,8 | 97,7 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | 84 | 85 | 98,8 | 75 | 76 | 98,7 | 98,8 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

| № | Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Итоговый балл |
|----|-----------------|--------------------------------|---|-------------------------------------|---|--|---------------|
| | | | | | | | |
| 1 | МАОУ Школа №3 | + | + | + | + | + | 100 |
| 2 | МАОУ Школа №10 | + | + | + | + | + | 100 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | + | + | + | + | + | 100 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | + | + | + | + | + | 100 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | + | + | + | + | + | 100 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | + | + | + | + | + | 100 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | + | + | + | + | + | 100 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | + | + | + | + | + | 100 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | + | + | + | + | + | 100 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | + | + | + | + | + | 100 |

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|----|-----------------|----------------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | МАОУ Школа №3 | 327 | 338 | 96,7 |
| 2 | МАОУ Школа №10 | 441 | 455 | 96,9 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | 421 | 502 | 83,9 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | 549 | 592 | 92,7 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | 71 | 82 | 86,6 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | 110 | 112 | 98,2 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | 106 | 109 | 97,2 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | 82 | 98 | 83,7 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | 87 | 104 | 83,7 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | 97 | 112 | 86,6 |

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

| № | Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
|----|-----------------|--------------------------------------|---|--|--------------------------------|--|---------------|
| 1 | МАОУ Школа №3 | + | + | - | - | + | 60 |
| 2 | МАОУ Школа №10 | + | - | + | + | + | 80 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | + | + | + | - | - | 60 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | - | - | + | - | - | 20 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | + | + | - | - | - | 40 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | - | + | - | - | - | 20 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | - | + | - | - | - | 20 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | - | - | - | - | - | 0 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | - | - | - | - | - | 0 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | + | - | - | - | - | 20 |

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

| № | Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
|----|-----------------|---|--|---|---|--|---|---------------|
| | | | | | | | | |
| 1 | МАОУ Школа №3 | - | + | - | + | + | + | 80 |
| 2 | МАОУ Школа №10 | - | + | + | + | + | + | 100 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | + | + | - | + | + | + | 100 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | - | + | - | + | + | + | 80 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | - | + | - | + | + | + | 80 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | - | + | - | + | + | + | 80 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | - | + | - | + | + | + | 80 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | - | + | - | + | + | + | 80 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | - | + | - | + | + | + | 80 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | - | + | - | + | + | + | 80 |

3.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью условий осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|----|-----------------|----------------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | МАОУ Школа №3 | 9 | 11 | 81,8 |
| 2 | МАОУ Школа №10 | 14 | 16 | 87,5 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | 17 | 21 | 81,0 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | 11 | 14 | 78,6 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | 1 | 1 | 100 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | 4 | 4 | 100 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | 5 | 5 | 100 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | 4 | 5 | 80,0 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | 5 | 6 | 83,3 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | 3 | 3 | 100 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|----|-----------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1 | МАОУ Школа №3 | 334 | 338 | 98,8 |
| 2 | МАОУ Школа №10 | 448 | 455 | 98,5 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | 464 | 502 | 92,4 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | 572 | 592 | 96,6 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | 80 | 82 | 97,6 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | 110 | 112 | 98,2 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | 108 | 109 | 99,1 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | 93 | 98 | 94,9 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | 97 | 104 | 93,3 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | 104 | 112 | 92,9 |

4.2 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|----|-----------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1 | МАОУ Школа №3 | 333 | 338 | 98,5 |
| 2 | МАОУ Школа №10 | 449 | 455 | 98,7 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | 460 | 502 | 91,6 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | 565 | 592 | 95,4 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | 82 | 82 | 100 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | 110 | 112 | 98,2 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | 109 | 109 | 100 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | 96 | 98 | 98,0 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | 101 | 104 | 97,1 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | 111 | 112 | 99,1 |

4.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|----|-----------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1 | МАОУ Школа №3 | 324 | 326 | 99,4 |
| 2 | МАОУ Школа №10 | 431 | 432 | 99,8 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | 398 | 408 | 97,5 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | 459 | 465 | 98,7 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | 42 | 42 | 100 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | 103 | 104 | 99,0 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | 84 | 84 | 100 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | 49 | 50 | 98,0 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | 62 | 62 | 100 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | 68 | 69 | 98,6 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|----|-----------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1 | МАОУ Школа №3 | 335 | 338 | 99,1 |
| 2 | МАОУ Школа №10 | 449 | 455 | 98,7 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | 428 | 502 | 85,3 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | 555 | 592 | 93,8 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | 79 | 82 | 96,3 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | 111 | 112 | 99,1 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | 108 | 109 | 99,1 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | 90 | 98 | 91,8 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | 97 | 104 | 93,3 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | 107 | 112 | 95,5 |

5.2 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|----|-----------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1 | МАОУ Школа №3 | 336 | 338 | 99,4 |
| 2 | МАОУ Школа №10 | 452 | 455 | 99,3 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | 461 | 502 | 91,8 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | 552 | 592 | 93,2 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | 74 | 82 | 90,2 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | 112 | 112 | 100 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | 105 | 109 | 96,3 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | 90 | 98 | 91,8 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | 93 | 104 | 89,4 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | 106 | 112 | 94,6 |

5.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
|----|-----------------|-------------------------------|--------------------------|---------------|
| 1 | МАОУ Школа №3 | 334 | 338 | 98,8 |
| 2 | МАОУ Школа №10 | 449 | 455 | 98,7 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | 449 | 502 | 89,4 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | 576 | 592 | 97,3 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | 80 | 82 | 97,6 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | 110 | 112 | 98,2 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | 108 | 109 | 99,1 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | 92 | 98 | 93,9 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | 94 | 104 | 90,4 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | 107 | 112 | 95,5 |

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки по критерию «доступность для инвалидов», а именно помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом доступности для инвалидов, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

| № | Организация | Недостатки по критерию 3 |
|---|-----------------|--|
| 1 | МАОУ Школа №3 | Отсутствуют: опорные поручни; сменное кресло-коляска; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 2 | МАОУ Школа №10 | Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. |
| 3 | МАОУ Школа №11 | Отсутствуют: сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 4 | МАОУ Школа №200 | Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | Отсутствуют: опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; |

| № | Организация | Недостатки по критерию 3 |
|----|--------------|--|
| | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования город Белогорск Амурской области, **итоговый балл составил 91,4** (см. Приложение 1). Результаты по критериям оценки представлены в Таблице 16, рейтинг организаций в Таблице 17.

Таблица 16. Результаты по критериям

| № | Критерии | Итоговый балл |
|---|---|---------------|
| 1 | открытость и доступность информации об организации | 98,9 |
| 2 | комфортность условий | 95,3 |
| 3 | доступность для инвалидов | 70,0 |
| 4 | доброжелательность, вежливость работников организаций | 97,4 |
| 5 | удовлетворенность качеством условий. | 95,4 |

Таблица 17. Рейтинг организаций

| № | Организация | Итоговый балл |
|----|-----------------|---------------|
| 1 | МАОУ Школа №10 | 97,2 |
| 2 | МАОУ Школа №3 | 94,1 |
| 3 | МАДОУ ДС №8 | 92,8 |
| 4 | МАДОУ ДС №7 | 92,7 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | 92,0 |
| 6 | МАОУ Школа №11 | 91,0 |
| 7 | МАДОУ ДС №12 | 90,5 |
| 8 | МАОУ Школа №200 | 89,5 |
| 9 | МАДОУ ДС №10 | 87,2 |
| 10 | МАДОУ ДС №11 | 87,0 |

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входные группы пандусами или подъемными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на прилегающей территории следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;

- установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте 0,7 и 0,9 м., либо закупить опоры-ходунки;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные системы и т.п.;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка, или организацией (общество глухих и т.п.).

3) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/предложения, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

Итоговые значения показателей независимой оценки

| № п/п | Организация | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | | | Итого по критерию 1 | Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности | | | Итого по критерию 2 | Показатели, характеризующие доступность для инвалидов | | | Итого по критерию 3 | Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | | | Итого по критерию 4 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | Итого по критерию 5 | Итоговый балл по учреждению |
|--|-----------------|--|---------------|-----------|---------------------|---|-----------|-----------|---------------------|---|-----------|-----------|---------------------|--|-----------|-----------|---------------------|--|-----------|-----------|---------------------|-----------------------------|
| | | 1.1 | 1.2 | 1.3 | | 2.1 | 2.2 | 2.3 | | 3.1 | 3.2 | 3.3 | | 4.1 | 4.2 | 4.3 | | 5.1 | 5.2 | 5.3 | | |
| | | 1 | МАОУ Школа №3 | 30 | | 30 | 39,8 | 99,8 | | 30 | 39,3 | 29 | | 98,3 | 18 | 32 | | 24,5 | 74,5 | 39,5 | | |
| 2 | МАОУ Школа №10 | 30 | 30 | 39,6 | 99,6 | 30 | 39,4 | 29,1 | 98,5 | 24 | 40 | 26,3 | 90,3 | 39,4 | 39,4 | 20 | 98,8 | 29,6 | 19,9 | 49,3 | 98,8 | 97,2 |
| 3 | МАОУ Школа №11 | 30 | 30 | 39 | 99 | 30 | 36,8 | 25,2 | 92 | 18 | 40 | 24,3 | 82,3 | 37 | 36,6 | 19,5 | 93,1 | 25,6 | 18,4 | 44,7 | 88,7 | 91 |
| 4 | МАОУ Школа №200 | 28,4 | 30 | 39 | 97,4 | 30 | 38,6 | 27,8 | 96,4 | 6 | 32 | 23,6 | 61,6 | 38,6 | 38,2 | 19,7 | 96,5 | 28,1 | 18,6 | 48,7 | 95,4 | 89,5 |
| 5 | МАДОУ ДС №4 | 29,3 | 30 | 38,8 | 98,1 | 30 | 37,3 | 26 | 93,3 | 12 | 32 | 30 | 74 | 39 | 40 | 20 | 99 | 28,9 | 18 | 48,8 | 95,7 | 92 |
| 6 | МАДОУ ДС №7 | 29,3 | 30 | 39,8 | 99,1 | 30 | 39,6 | 29,5 | 99,1 | 6 | 32 | 30 | 68 | 39,3 | 39,3 | 19,8 | 98,4 | 29,7 | 20 | 49,1 | 98,8 | 92,7 |
| 7 | МАДОУ ДС №8 | 30 | 30 | 39,1 | 99,1 | 30 | 39,4 | 29,2 | 98,6 | 6 | 32 | 30 | 68 | 39,6 | 40 | 20 | 99,6 | 29,7 | 19,3 | 49,6 | 98,5 | 92,8 |
| 8 | МАДОУ ДС №10 | 30 | 30 | 38,5 | 98,5 | 30 | 36,7 | 25,1 | 91,8 | 0 | 32 | 24 | 56 | 38 | 39,2 | 19,6 | 96,8 | 27,5 | 18,4 | 47 | 92,9 | 87,2 |
| 9 | МАДОУ ДС №11 | 30 | 30 | 39,1 | 99,1 | 30 | 36,7 | 25,1 | 91,8 | 0 | 32 | 25 | 57 | 37,3 | 38,9 | 20 | 96,2 | 28 | 17,9 | 45,2 | 91,1 | 87 |
| 10 | МАДОУ ДС №12 | 30 | 30 | 39,5 | 99,5 | 30 | 37,3 | 26 | 93,3 | 6 | 32 | 30 | 68 | 37,2 | 39,6 | 19,7 | 96,5 | 28,7 | 18,9 | 47,7 | 95,3 | 90,5 |
| <i>так значение</i> | | <i>30</i> | <i>30</i> | <i>40</i> | <i>100</i> | <i>30</i> | <i>40</i> | <i>30</i> | <i>100</i> | <i>30</i> | <i>40</i> | <i>30</i> | <i>100</i> | <i>40</i> | <i>40</i> | <i>20</i> | <i>100</i> | <i>30</i> | <i>20</i> | <i>50</i> | <i>100</i> | <i>100</i> |
| Итоговый балл отрасли образования | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 91,4 | |

**Рекомендации и предложения респондентов,
выявленные в ходе опроса**

| Организация | Рекомендации/предложения респондентов | Частота ответов |
|---|---|------------------------|
| МАОУ Школа №3 | Благоустроить прилегающую территорию | 1 |
| | Установить новое ограждение | 1 |
| | Сделать ремонт помещений | 2 |
| | Увеличить количество комфортных мест отдыха | 2 |
| | Повысить заработную плату педагогам | 2 |
| МАОУ Школа №10 | Оборудовать современную детскую площадку на территории | 1 |
| | Установить кулеры с питьевой водой в учебных кабинетах | 2 |
| | Улучшить условия (столовую) и качество питания | 3 |
| | Проводить практические уроки труда для девочек и мальчиков, оборудовать соответствующие кабинеты для приготовления пищи, рукоделия и т.п. | 1 |
| | Организовать обучение в одну (первую) смену | 1 |
| | Ввести дополнительную штатную единицу психолога для работы с семьями участников СВО | 1 |
| | Ужесточить контроль за курящими учениками в туалетах | 1 |
| МАОУ Школа №11 | Построить новое здание для школы | 11 |
| | Необходим просторный современный спортивный зал | 3 |
| | Создать комфортную столовую, разнообразить меню | 28 |
| | Обновить материально-техническую базу (мебель, спортивный инвентарь) | 6 |
| | Улучшить условия в туалетах для обучающихся (отремонтировать кабинки), обеспечить постоянное наличие средств гигиены (туалетной бумаги, мыла) | 5 |
| | Установить видеонаблюдение в кабинетах | 1 |
| | Организовать обучение в одну (первую) смену | 2 |
| | Уменьшить количество учеников классах | 1 |
| | Разместить начальные классы в отдельном крыле здания | 1 |
| | Расширить выбор кружков, секций | 1 |
| | Своевременно заполнять электронный дневник | 2 |
| | Увеличить продолжительность перемены для питания | 2 |
| | Пополнить педагогический состав квалифицированными специалистами | 8 |
| Усилить контроль дисциплины обучающихся | 2 | |
| МАОУ Школа №200 | Поменять покрытие спортивной площадки, улучшить оснащение | 2 |
| | Сделать ремонт в спортивном зале | 3 |
| | Обновить материально-техническую базу (мебель, оборудование, компьютеры, спортивный инвентарь) | 7 |
| | Улучшить условия в туалетах для обучающихся, обеспечить постоянное наличие средств гигиены (туалетной бумаги, мыла) | 14 |
| | Установить кулеры с бесплатной питьевой водой | 9 |

| Организация | Рекомендации/предложения респондентов | Частота ответов |
|---|--|-----------------|
| МАОУ Школа №200 | Установить кондиционеры | 4 |
| | Увеличить количество комфортных мест отдыха | 7 |
| | Модернизировать помещение библиотеки, пополнить библиотечный фонд художественной литературой | 7 |
| | Продлить график работы школьного кафе | 1 |
| | Разнообразить меню | 2 |
| | Пополнить педагогический состав квалифицированными специалистами | 4 |
| | Ввести пятидневную учебную неделю, отменить занятия по субботам | 39 |
| | Уменьшить учебную нагрузку | 3 |
| | Проводить пробные экзамены по субботам | 3 |
| | Открыть секцию футбола, кружок робототехники | 2 |
| | Организовать группы продлённого дня | 1 |
| | Сформировать хор детей младших классов | 1 |
| | Открыть второй проход старшей раздевалки (для снижения потока учеников), а также обеспечить раздевалку дополнительными местами для хранения верхней одежды | 1 |
| Дифференцировать подход к обучающимся — учитывать потребности и интересы каждого ученика, следить за усвоением всеми обучающимися минимума содержания на базовом уровне | 1 | |
| МАДОУ ДС №4 | Организовать дежурные группы до 19.00 | 4 |
| | Своевременно проводить очистку парковочных мест от снега | 1 |
| МАДОУ ДС №7 | Сделать ремонт в туалетах | 1 |
| | Установить новые двери в группах | 1 |
| | Обновить мебель в группах | 1 |
| МАДОУ ДС №8 | Сделать капитальный ремонт здания (фасада и помещений) | 10 |
| | Улучшить материально-техническую базу, приобрести новые стульчики для группы раннего возраста | 2 |
| | Открыть бассейн для детей | 1 |
| | Выдать ключи от домофона при входе в учреждение родителям детей | 1 |
| | Организовать кружок робототехники, танцевальный кружок | 2 |
| | Принять в штат квалифицированного сотрудника, заведующего хозяйством и ответственного за материальную базу (мелкий ремонт мебели, ограждения и т. п.) | 1 |
| | Увеличить штат педагогов | 1 |
| МАДОУ ДС №10 | Изменить режим работы, осуществлять приём детей ранее 07.30, продлить время пребывания | 2 |
| | Заменить асфальт на территории, улучшить пешеходные пути | 2 |
| | Обновить оснащение детских площадок, беседки | 4 |
| | Установить качественное безопасное ограждение | 1 |
| | Изменить режим работы | 2 |
| | Обеспечить наличие квалифицированной охраны | 1 |
| Создать группу продленного дня | 2 | |

| Организация | Рекомендации/предложения респондентов | Частота ответов |
|--------------------|---|------------------------|
| МАДОУ ДС №11 | Улучшить / обновить оснащение детских площадок, установить спортивное оборудование, добавить инвентарь | 4 |
| | Сделать ремонт | 2 |
| | Расширить выбор кружков | 1 |
| | Создать условия для удовлетворения запросов на дополнительные образовательные услуги (физкультурно-оздоровительные, развитие интеллектуальных способностей) | 1 |
| | Организовать со стороны местных органов власти поддержку дошкольных образовательных учреждений, внедряющих инновационные программы | 1 |
| МАДОУ ДС №12 | Сделать ремонт | 3 |
| | Улучшить покрытие на детских площадках и их оснащение | 2 |
| | Приобрести новые кровати для детей | 1 |
| | Организовать дежурные группы до 20.00 | 2 |
| | Организовать личный прием по записи и регламенту в целях решения индивидуальных вопросов | 1 |